



	Istituto Tecnico Industriale Statale "Q. Sella" - Biella Laboratorio Analisi, Controllo Qualità e Servizio di Condizionatura Pubblica		Rev n°	DATA VALIDITA'
			02	13/01/2020
INFORMAZIONE AL CLIENTE MA 34				

- ❖ **Accreditamento:** attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento il quale certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Reg. CE N. 765/2008 Capo 1, Art. 2, Comma 10)
- ❖ Il marchio si riferisce all'accREDITAMENTO per l'emissione di rapporti di Prova accreditate. Le attività di prova per cui il Laboratorio è accreditato sono consultabili sull'elenco prove presente sul sito www.accredia.it
- ❖ Se sull'offerta sono presenti attività/servizi non coperti da accreditamento, tale circostanza viene chiaramente evidenziata, pertanto sulle offerte accanto alle prove accreditate viene riportato il seguente simbolo grafico  ad indicare le prove eseguite sotto accreditamento.
- ❖ Le informazioni fornite dal Cliente saranno evidenziate nel Rapporto di prova emesso sotto accreditamento; se si valuterà che i risultati di prova possano essere potenzialmente influenzati da tali dati forniti dal Cliente, sul Certificato di taratura sarà emessa una Dichiarazione di non responsabilità da parte del laboratorio.
- ❖ Se verifiche preliminari sull'oggetto da provare evidenzieranno delle anomalie, il Cliente sarà informato per decidere le azioni da adottare; se il Cliente deciderà di eseguire la prova nonostante sia stato riscontrato uno scostamento dalle condizioni di campionamento e/o trasporto stabilite dalla normativa o dal laboratorio, sul Rapporto di prova sarà emessa una Dichiarazione di non responsabilità da parte del laboratorio e saranno indicati i risultati di prova che potenzialmente sono stati influenzati dallo scostamento.
- ❖ L'invio dell'Ordine da parte del Cliente implica integrale accettazione delle Condizioni riportate nella presente offerta.
- ❖ Se è presente un limite di legge in riferimento alla prova riportata nel Rapporto di prova, sullo stesso verrà riportato il valore limite stabilito dalla legge e l'incertezza di misura nel caso essa sia necessaria per l'interpretazione del dato. Se il risultato di analisi è superiore al valore di riferimento, ma quest'ultimo è contenuto nell'intervallo di incertezza associato alla misura, oppure se il risultato di analisi è inferiore al valore di riferimento, ma quest'ultimo è contenuto nell'intervallo di incertezza associato alla misura, il laboratorio segnalerà la conformità o non conformità del risultato sulla base del valore dello stesso considerato senza aggiunta o sottrazione dell'incertezza di misura. L'incertezza viene riportata in modo da consentire al cliente di interpretare il risultato.
- ❖ Impegno alla riservatezza da parte del laboratorio.

Tutte le informazioni e i documenti del Cliente di cui il laboratorio verrà a conoscenza nel corso dell'erogazione del servizio, acquisite in forma scritta o orale, saranno considerate dal laboratorio strettamente riservate e confidenziali anche se non specificatamente qualificate come riservate; rientrano nelle informazioni da ritenersi segrete anche le informazioni che costituiscono patrimonio aziendale e che non siano diversamente proteggibili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati, specifiche tecniche, disegni, campioni, servizio usufruito, risultati delle tarature, informazioni relative alle proprietà dei Clienti.

Il laboratorio si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza di tali informazioni e a non divulgare alcuna fra le informazioni riservate a terzi, a meno che:

	Istituto Tecnico Industriale Statale "Q. Sella" - Biella Laboratorio Analisi, Controllo Qualità e Servizio di Condizionatura Pubblica		Rev n°	DATA VALIDITA'
			02	13/01/2020
INFORMAZIONE AL CLIENTE MA 34				

- Le informazioni non siano di pubblico dominio;
- Alcuni servizi di prova vengano affidati ad altri laboratori; in tal caso il laboratorio s'impegna a far sottoscrivere dai fornitori esterni un impegno di riservatezza sui dati relativi ai Clienti del Laboratorio analisi, controllo qualità e servizio di condizionatura pubblica ITIS Q. Sella Biella;
- Il laboratorio non sia tenuto per accordi contrattuali a fornire delle informazioni all'ente di accreditamento (rapporti di prova).
- Il laboratorio non sia tenuto per legge a comunicare tali informazioni.

❖ **Per richiedere una DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ da riportare sul Rapporto di Prova relativo alle prove, compilare il seguente specchietto e riportarlo nell'Ordine per l'esecuzione della taratura.**

<p>Decidere fra le due opzioni riportate di seguito:</p> <p><input type="checkbox"/> Dichiarazione di conformità rispetto ai seguenti punti della norma:</p> <p><input type="checkbox"/> Dichiarazione di conformità rispetto alla seguente specifica:</p>
<p>La regola decisionale (Regola che descrive in che modo si tiene conto dell'incertezza di misura quando si dichiara la conformità a un requisito specificato) sarà riportata sul Rapporto di prova.</p> <p>Se la regola decisionale non è presente già nella norma di riferimento, decidere fra le due opzioni riportate di seguito:</p> <p><input type="checkbox"/> Applicazione della seguente Regola decisionale: <i>La conformità ad una norma o specifica risulta verificata quando un risultato di prova sottratto o sommato del valore d'incertezza è minore rispetto al limite di legge o stabilito dal Cliente</i> Applicando tale regola decisionale la probabilità di falsa accettazione è al massimo del 2,5% (JCGM 106:2012).</p> <p><input type="checkbox"/> Applicazione della Regola decisionale indicata da noi: (riportare la regola decisionale scelta)</p>

Data _____

Per accettazione _____